

Sehr geehrter Kunde,

mit der zunehmenden Zahl an Krampe-Fahrzeugen im Straßenverkehr wächst auch der Bedarf an einem zuverlässigen und effizienten **After-Sales-Service**. Um Missverständnisse zu vermeiden und Ihnen einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir einige wichtige Hinweise zusammengestellt. Diese unterstützen Sie dabei, Ihre Anliegen korrekt und zügig zu bearbeiten. Wenden Sie sich zunächst an Ihren Händler, sollte dieser Ihnen nicht weiterhelfen können, stehen wir sowohl Ihnen als auch Ihrem Händler direkt zur Verfügung. Bitte halten Sie bei der Kontaktaufnahme die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) Ihres Krampe-Fahrzeugs bereit.

## Kontaktmöglichkeiten:

- Ersatzteilservice: [parts@krampe.de](mailto:parts@krampe.de)
- Kundendienst: [service@krampe.de](mailto:service@krampe.de)
- Telefonisch (Mo-Fr, 8-16 Uhr): +49 (0) 2541 / 80 178 - 0

## After-Sales-Portal

Über unser After-Sales Portal (Link [www.my.krampe.de](http://www.my.krampe.de)) können Sie sich einfach registrieren und auf verschiedene Services zugreifen, wie beispielsweise unseren Ersatzteilkatalog. Unsere Händler erhalten nach Prüfung ihrer Daten die Möglichkeit, Maschinen zu registrieren, Tickets zu erstellen oder Gewährleistungsanträge einzureichen. Nach manueller Prüfung erfolgt die Freigabe in der Regel innerhalb von 1-2 Tagen. Bei Bedarf können Sie die detaillierten Gewährleistungsbedingungen jederzeit bei uns anfragen.

## Erweiterte freiwillige Garantiebedingungen:

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung bietet die Krampe Fahrzeugbau GmbH eine freiwillige Erweiterung an. Diese umfasst:

- 3 Jahre Garantieleistung auf das gesamte Fahrzeug.
- 5 Jahre Garantieleistung auf Hydraulikzylinder, Achsen, Fahrwerke, Zugvorrichtungen und Anhängerkupplung.
- 8 Jahre Garantieleistung auf den Fahrgestellrahmen gegen Durchrostung.

Die erweiterte freiwillige Garantieleistung gilt ab dem Auslieferungsdatum ab Werk und ergänzt die gesetzlichen Rechte, ohne sie zu ersetzen. Die erweiterte freiwillige Gewährleistung gilt für alle Fahrzeuge die nach dem 01.01.2025 ausgeliefert wurden.

## Detaillierte Bedingungen der freiwilligen Erweiterung:

- **Fahrgestellrahmen:** Wir garantieren, dass der Fahrgestellrahmen des Krampe-Fahrzeugs innerhalb von 8 Jahren nicht durchrostet. Ein Durchrosten liegt vor, wenn es zu einem vollständigen Materialdurchbruch durch Rost kommt. Oberflächlicher Rost, der durch normale Witterungseinflüsse entsteht und die strukturelle Integrität des Rahmens nicht beeinträchtigt, ist von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.
- **Achsen und Fahrwerk:** Die Achsen und das Fahrwerk sind für 5 Jahre gegen strukturelle Schäden wie Brüche, Verformungen oder Materialversagen abgedeckt, die unter normalen Betriebsbedingungen auftreten.
- **Hydraulikzylinder:** Wir gewähren 5 Jahre auf Hydraulikzylinder gegen Material- und Herstellungsfehler, die zu Undichtigkeiten oder Funktionsstörungen führen.

- **Elektrische Komponenten:** Alle elektrischen Steuerungskomponenten sind für 3 Jahre gegen Ausfälle durch Material- oder Herstellungsfehler abgedeckt. Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, äußere Einflüsse (z.B. mechanische Einwirkungen, Feuchtigkeit) oder falsche Installation entstehen, sind von dieser Garantieleistung ausgeschlossen.
- **Zugdeichsel und Anhängerkupplung:** Die Zugdeichsel und Anhängerkupplung sind für 5 Jahre gegen strukturelle Schäden wie Risse und Brüche abgesichert. Oberflächliche Korrosion, die die strukturelle Integrität nicht beeinträchtigt, ist von dieser Garantieleistung ausgeschlossen.

## Garantieleistungsausschlüsse

Diese freiwillige Garantieleistung umfasst keine Schäden aufgrund von:

- Unsachgemäßer Handhabung, Missbrauch, extreme Witterungseinflüsse (z.B. Frost, Überschwemmungen, starke Sonneneinstrahlung)
- Unfällen oder unsachgemäße Installation oder Modifikationen
- Verschleiß an Bauteil wie z.B. Bremsbeläge, Reifen, Lager, Dichtungen
- Natürlicher Abnutzung an Bauteile die nicht in ihrer Funktion beeinträchtigt sind
- Vernachlässigung der regelmäßigen Wartungen
- nicht beachten der Betriebsanleitung

Wir empfehlen dringend, die Betriebsanleitung sorgfältig zu lesen und zu verstehen, um eine ordnungsgemäße Nutzung und Wartung zu gewährleisten.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Informationen weiterhelfen. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.

Mit freundlichen Grüßen,

**Team After Sales**  
**Krampe Fahrzeugbau GmbH**